

## Encuesta de condiciones de vida de las familias. Nuevas tecnologías. Año 2008

### NOTA DE PRENSA

---

**En 2008, el 33% de los hogares gallegos cuentan con conexión a Internet**

**El 40,6% de la población gallega de 5 o más años se conectó a Internet en los tres últimos meses**

**El 6,4% de los gallegos de 16 o más años realizó alguna compra por Internet en los tres últimos meses**

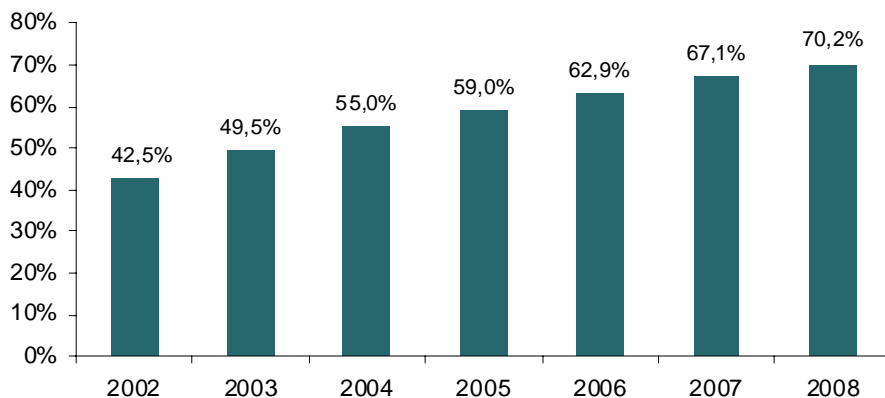
#### Telefonía móvil

Según el módulo específico de nuevas tecnologías de la "Encuesta de condiciones de vida de las familias" elaborada por el Instituto Galego de Estatística (IGE), en el año 2008 siete de cada diez gallegos de 5 o más años utilizó el teléfono móvil, cifra muy superior a la registrada en el año 2002, que se situó en el 42,5%.

---

#### Personas que usan el teléfono móvil. Galicia

Porcentajes



---

Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a la población de 5 o más años.

Por grupos de edad, el 28,5% de los chicos gallegos de entre 5 y 14 años utilizan el teléfono móvil. En la franja de edad comprendida entre los 15 y los 39 años, el porcentaje de personas que lo utilizan supera el 90%, mientras que en el grupo de edad de 65 o más años este porcentaje no llega a 30%.

**Personas que usan el teléfono móvil según el sexo y la edad.  
Galicia. Año 2008**

Porcentajes

	Hombres	Mujeres	Total
De 5 a 14 años	24,9	32,3	<b>28,5</b>
De 15 a 19 años	91,8	92,7	<b>92,3</b>
De 20 a 29 años	97,0	98,4	<b>97,7</b>
De 30 a 39 años	95,6	96,3	<b>96,0</b>
De 40 a 54 años	90,8	86,0	<b>88,4</b>
De 55 a 64 años	74,2	61,8	<b>67,8</b>
De 65 o más años	35,0	23,8	<b>28,5</b>
<b>Total</b>	<b>73,9</b>	<b>66,8</b>	<b>70,2</b>

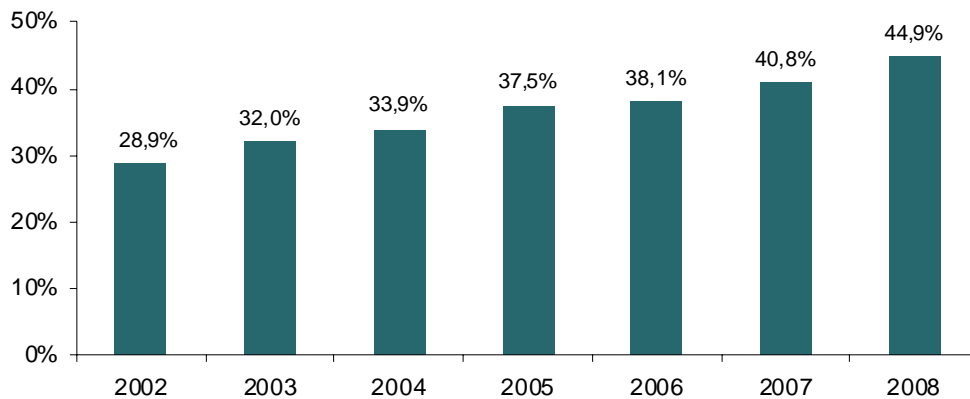
Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a la población de 5 o más años.

**Ordenador**

**Personas que utilizaron el ordenador en el último mes. Galicia**

Porcentajes



Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a la población de 5 o más años.

En 2008, el 52,3% de los gallegos de 5 o más años manifestó utilizar el ordenador alguna vez: el 44,9% hizo en el último mes, el 4,1% hace más de un mes pero menos de un año y el 3,4% restante, hace más de un año. El porcentaje de personas que utilizaron el ordenador en el último mes aumentó 4 puntos porcentuales con respecto al año 2007 y 16 con respecto a 2002.

Los mayores porcentajes de uso del ordenador se dan en los grupos de edad de 5 a 19 años y de 20 a 29 años, donde cerca de 8 de cada diez niños y jóvenes gallegos comprendidos en estas edades utilizaron el ordenador en el último mes.

**Personas que utilizaron el ordenador. Galicia. Año 2008**

Porcentajes

	En el último mes	Usan ordenador
<b>Total</b>	<b>44,9</b>	<b>52,3</b>
Hombres	47,8	55,5
Mujeres	42,1	49,3
De 5 a 19 años	78,2	84,6
De 20 a 29 años	77,7	89,8
De 30 a 54 años	55,3	65,2
De 55 o más años	9,2	12,6

Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a la población de 5 o más años.

Los usuarios frecuentes, es decir, los que emplean el ordenador diariamente, por lo menos 5 días a la semana, suponen el 56,6%. Estos usuarios son aproximadamente 695 mil personas.

**Frecuencia de uso del ordenador en los últimos tres meses. Galicia y provincias. Año 2008**

Porcentajes

	Galicia	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
Diariamente, por lo menos 5 días a la semana	56,6	57,6	56,8	57,1	55,0
Todas las semanas, pero no diariamente	31,9	30,9	31,4	32,4	33,2
Por lo menos una vez al mes, pero no todas las semanas	8,8	8,7	9,5	8,5	8,9
Menos de una vez al mes	2,7	2,7	2,3	2,0	2,9
Total	100	100	100	100	100

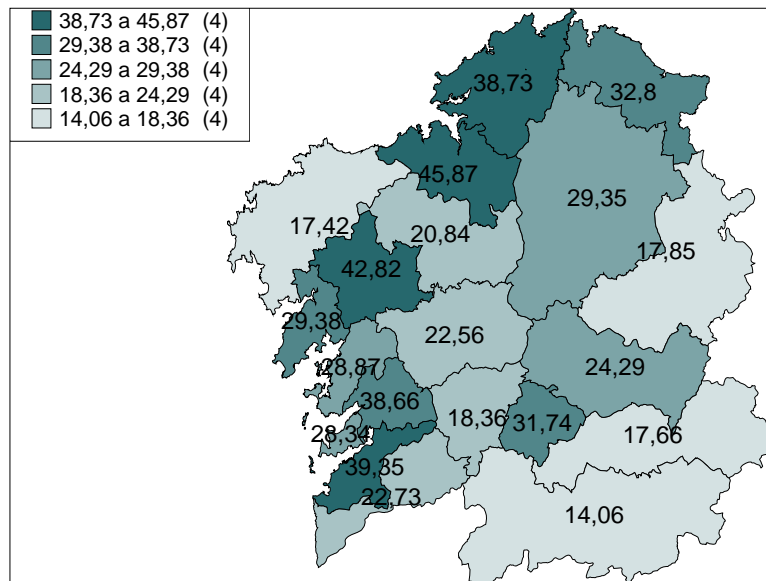
Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a las personas de 5 o más años que usaron el ordenador en los últimos tres meses.

**Internet**

En 2008, el 33% de los hogares gallegos contaba con conexión a Internet (332.378 hogares) . Este porcentaje varía en función del área geográfica. Así, en el área de A Coruña, que comprende las comarcas de A Coruña y Betanzos, el porcentaje es del 45,9%, mientras que en el área "Ourense sur" este porcentaje se sitúa en el 14,1%.

**Porcentaje de hogares con conexión a Internet. Año 2008**



Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a la población de 5 o más años

Los motivos por los que los hogares gallegos no tienen conexión a internet son fundamentalmente que “No quieren porque no les parece interesante o útil”, en un 40,7% de los hogares, los “costos altos”, en un 27% de los casos, y la “falta de conocimientos”, en un 20,1% de los hogares.

El uso de internet está más extendido entre los jóvenes de 15 a 19 años, ya que la utilizan el 89,9%; el 83,6% lo hizo en los últimos tres meses. Cabe señalar, también, que el uso de la red por los niños de 5 a 14 años supera el 50%. El uso de internet va disminuyendo según aumenta la edad de la población. De esta forma, el porcentaje de población de 30 a 39 años que utiliza Internet baja hasta el 69,7% y para la franja de edad comprendida entre los 40 y los 54 años no llega al 50%.

**Personas que se conectaron a Internet. Galicia. Año 2008**

Porcentajes

	En los últimos tres meses	Usaron Internet
<b>Total</b>	<b>40,6</b>	<b>45,7</b>
Hombres	43,3	48,5
Mujeres	38,1	43,1
De 5 a 14 años	50,5	53,3
De 15 a 19 años	83,6	89,9
De 20 a 29 años	75,7	85,5
De 30 a 39 años	60,9	69,7
De 40 a 54 años	43,9	49,4
De 55 o más años	8,0	9,7

Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a la población de 5 o más años.

En cuanto a los lugares de conexión a internet destaca el hogar en el 68,8% de las personas que se conectaron a internet en los últimos tres meses, y el centro de trabajo, con un porcentaje del 33,4%.

**Lugares de conexión a internet en los últimos tres meses. Galicia y provincias. Año 2008**

Porcentajes

	Galicia	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
En mi hogar	68,8	69,8	68,8	63,7	69,0
En mi trabajo	33,4	34,1	35,2	34,3	31,6
En mi centro de estudios	12,0	12,5	11,8	11,7	11,4
En otro domicilio particular	11,6	13,8	10,6	8,1	10,1
En un ciber, ciber-café	10,8	11,1	9,3	10,6	10,9
En un centro público (ayuntamiento, biblioteca pública u otros centros oficiales)	7,2	7,9	9,0	6,5	5,8
En otro lugar	0,9	1,0	*	*	0,8

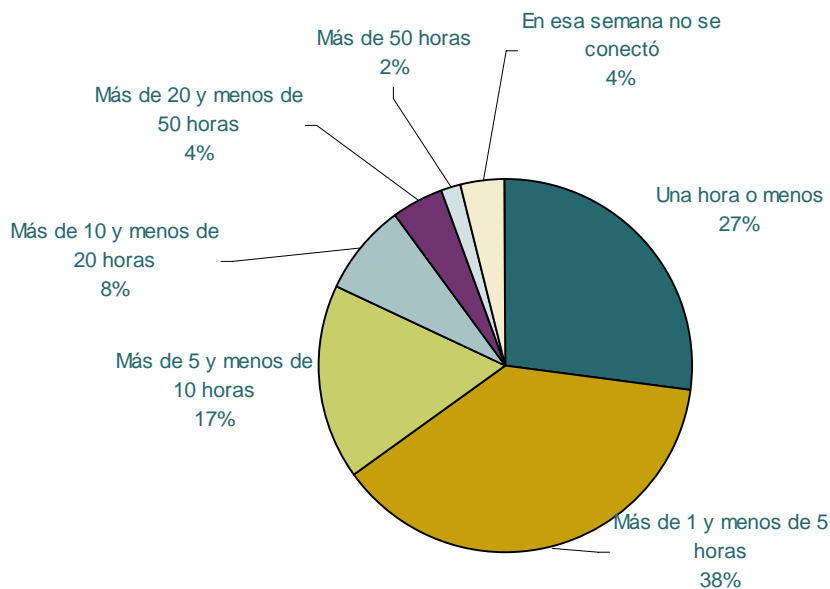
I GE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a las personas de 5 o más años que se conectaron a internet en los últimos tres meses.

(\*) Pocas observaciones muestrales, por lo que el dato está afectado por un alto error de muestreo

Los usuarios que se conectaron a internet más de 5 horas en la última semana, suponen el 31% del total de internautas del último mes. Estos usuarios son aproximadamente 307,7 mil personas

**Frecuencia de uso de internet en la última semana. Galicia. Año 2008**



IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

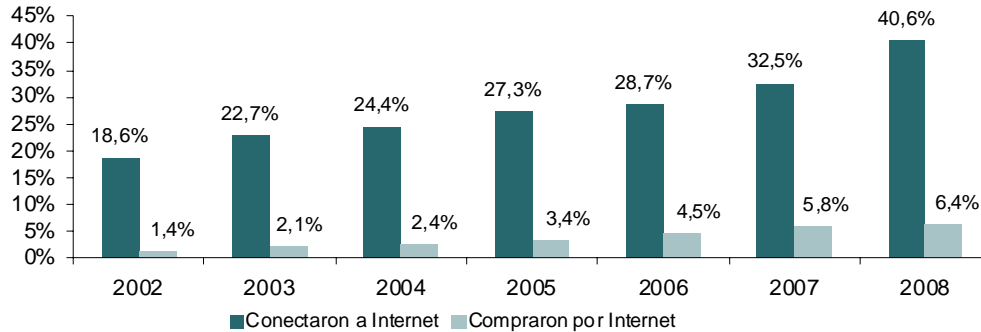
Nota: los datos hacen referencia a las personas de 5 o más años que se conectaron a internet en el último mes

**Compras por internet**

En el año 2008, el 40,6% de los gallegos de 5 o más años manifestó haberse conectado a Internet en los tres últimos meses. Entre la población de 16 o más años que se conectó a Internet en los tres últimos meses, el 16,3% realizó alguna compra por este medio. Sobre el total de la población de 16 o más años, el porcentaje de los que realizaron alguna compra a través de la red baja hasta el 6,4%.

**Personas que se conectaron a Internet y que realizaron alguna compra por Internet en los últimos tres meses. Galicia**

Porcentajes



Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: Los datos de las personas que se conectaron a Internet hacen referencia a la población de 5 o más años. Os datos das persoas que realizaron algunha compra por Internet fan referencia á poboación de 16 ou máis anos.

Los mayores porcentajes, en lo tocante a las compras realizadas por Internet, se registran entre la población de 20 a 29 años y la de 30 a 39 años, en los que el porcentaje que en los tres últimos meses realizó alguna compra por este medio fue del 11,9% y del 12,1%, respectivamente.

**Personas que realizaron alguna compra por Internet según la edad y el sexo. Galicia. Año 2008**

Porcentajes

	Dentro de los últimos tres meses	Hacen compras por Internet
<b>Total</b>	<b>6,4</b>	<b>12,9</b>
Hombres	7,7	15,6
Mujeres	5,2	10,5
De 16 a 19 años	5,7	9,7
De 20 a 29 años	11,9	25,8
De 30 a 39 años	12,1	24,5
De 40 a 54 años	7,6	14,7
De 55 o más años	1,0	2,0

Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a la población de 16 o más años.

Entre los bienes y servicios comprados más habitualmente a través de Internet figuran los viajes o billetes para medios de transporte; el 66,5% de las personas de 16 o más años que realizaron compras por internet compraron este producto. A continuación se encuentran las entradas para espectáculos (22,5%), el equipamiento electrónico (17,1%), los libros, revistas periódicos y material educativo (14%) y la ropa y complementos (12,7%).

### Tipología de las compras efectuadas por Internet en el último año. Galicia. Año 2008

Porcentajes

	Porcentaje
Viajes o billetes para medios de transporte	66,5
Entradas para espectáculos	22,5
Equipamiento electrónico (cámaras digitales, reproductores de dvd, mp3...)	17,1
Libros, revistas, periódicos, material educativo...	14,0
Ropa y complementos	12,7
Ropa de deporte y material deportivo	8,9
Software informático (no incluye juegos de ordenador)	7,9
Equipamiento para el hogar (muebles, menaje..)	7,8
Música, cds	7,2
Hardware	6,5
Películas / vídeos o dvds	5,8
Comida y productos alimenticios	4,9
Compra de acciones y servicios financieros	4,3
Compra de lotería	3,5
Juegos de ordenador	2,4
Participación en apuestas y juegos de azar	1,5
Otros tipos de compras	6,2

Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a las personas de 16 o más años que compraron por Internet en el último año.

### Administración electrónica

En 2008 un total de 267.405 personas de 16 o más años se relacionaron con las administraciones públicas a través de internet. Esto supone que el 16,5% del total de la población que realizó gestiones con las administraciones públicas lo hizo a través de la red.

Los principales servicios por los que interactuaron con las administraciones públicas a través de la red fueron: hacer la declaración de la renta y gestiones sanitarias (pedir citas, solicitar tarjeta, cambios de médico...).

### Servicios y actividades utilizados en las relaciones por internet con las administraciones públicas durante los últimos doce meses. Galicia. Año 2008

Porcentajes

	Porcentaje
Declaración de la renta	61,1
Gestiones sanitarias (pedir citas, solicitar tarjeta, cambios de médico...)	55,5
Gestiones universitarias (matricularse, consultar notas, calendario de exámenes...)	18,8
Petición y entrega de certificados (incluido Registro Civil)	16,0
Acceso a bibliotecas públicas (consulta de fondos...)	11,5
Tramitación de beneficios sociales (ayudas por hijos, becas, prestación de desempleo...)	11,2
Tramitación de documentos personales (carnet de conducir, pasaporte...)	10,2
Tramitación ante oficinas de empleo (enviar curriculum, responder ofertas...)	8,6

IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: los datos hacen referencia a las personas de 16 o más años que usaron internet en sus relaciones con las administraciones públicas en los últimos doce meses.



## Grandes ayuntamientos

Entre los siete grandes ayuntamientos de Galicia, el de A Coruña es, junto con Lugo, el ayuntamiento con un mayor porcentaje de personas que usan el teléfono móvil (77,8%).

Estos dos ayuntamientos son además los que cuentan con un mayor porcentaje de personas de 5 o más años que usaron el ordenador en el último mes (un 58,6% y un 57,2%, respectivamente). En otro extremo se encuentra el ayuntamiento de Ourense con un 50,5%. Estos valores son mayores que los del conjunto de Galicia, donde el porcentaje de personas que usaron el ordenador en el último mes alcanza el 44,9%.

En 2008, la mitad de los hogares del ayuntamiento de A Coruña (50,4%) cuenta con conexión a Internet. Le siguen los ayuntamientos de Pontevedra y de Santiago de Compostela con un 45,1%.

En el ayuntamiento de A Coruña el 56,2% de la población mayor de 5 años se conectó a Internet en los tres últimos meses, 15,6 puntos más que en el conjunto de Galicia. En lo tocante a las compras por Internet, el 11,9% de los ciudadanos coruñeses mayores de 16 años realizaron alguna compra por este medio en los tres últimos meses. En Ourense este porcentaje alcanza el 6,5%, valor muy similar al del conjunto de la comunidad autónoma (6,4%)

### Nuevas tecnologías. Grandes ayuntamientos. Año 2008

Porcentajes

	Ayuntamientos						
	A Coruña	Santiago de Compostela	Ferrol	Lugo	Ourense	Pontevedra	Vigo
Personas que usan móvil (1)	77,8	75,0	77,2	77,8	75,5	73,5	74,0
Personas que usaron el ordenador en el último mes (1)	58,6	56,6	54,4	57,2	50,5	53,6	55,1
Personas que se conectaron a Internet en los últimos 3 meses (1)	56,2	53,8	51,0	53,7	47,0	51,0	49,1
Personas que realizaron alguna compra por Internet en los últimos 3 meses (2)	11,9	10,0	8,0	9,1	6,5	7,8	8,1
Hogares con conexión a Internet	50,4	45,1	41,5	41,3	36,5	45,1	43,7

Fuente: IGE. Encuesta de condiciones de vida de las familias

Nota: (1) los datos hacen referencia a la población de 5 o más años.

(2) los datos hacen referencia a la población de 16 o más años.

Se puede consultar la metodología de esta estadística en:

<http://www.ige.eu/web/Controlador?operacion=mostrarmetodologias&idioma=gl&tema=1030&paxina=003002003>

---

Para más información:

**Instituto Galego de Estatística**

**Complexo Administrativo San Lázaro s/n**

**15703 Santiago de Compostela (A Coruña)**

**Contacto: <http://www.ige.eu/web/peticioninfo.jsp>?**

**Teléfono de información: 981.54.15.89 (de 9:00 a 14:00 horas)**

**FAX: 981.54.13.23**

**Notas de prensa en : <http://www.ige.eu>**