

# CONFIANZA EMPRESARIAL



Sector de actividade: **SERVIZOS**

Data:   -   -

Trimestre:  /

**Datos da empresa da que se solicitan os datos:**

NIF/CIF:  Razón social:  Nº traballadores en Galicia:   
 CNAE-2009:   
 Enderezo da empresa:  C.P.:  Concello:  Provincia:   
 Persoa de contacto:  Teléfono de contacto:   
 Correo electrónico:  Fax de contacto:   
 Enderezo de envío:  C.P.:  Concello:  Provincia:

**¿Desexa corrixir algún dato? Por favor, fágao nos recadros seguintes:**

NIF/CIF:  Razón social:  Nº traballadores:   
 Descrición da actividade:   
 Enderezo da empresa:   
 Tipo de vía:  Nome da vía:  Número:  Piso:   
 C.P.:  Concello:  Provincia:   
 Persoa de contacto:  Tf.:   
 Correo electrónico:  Fax.:   
 Enderezo de envío:   
 Tipo de vía:  Nome da vía:  Número:  Piso:   
 C.P.:  Concello:  Provincia:

**¿Desexa modificar a forma de recibir e cumprimentar a enquisa no próximo trimestre?**

Fax:  Nº de Fax:   
 Internet:  Correo electrónico:

## SITUACIÓN ACTUAL

**1. ¿Como cualificaría a situación actual xeral da actividade principal da súa empresa en Galicia neste momento?**

Boa  Satisfactoria  Mala

**2. ¿Como evolucionou a demanda de servizos da actividade principal da súa empresa en Galicia nos últimos 3 meses?**

Aumentou  Non cambiou  Diminuíu

**3. ¿Como evolucionou o resultado neto de explotación da actividade principal da súa empresa en Galicia nos últimos 3 meses?**

Aumentou  Non cambiou  Diminuíu  Non procede

**4. ¿Está a actividade principal da súa empresa en Galicia experimentando dificultades nalgunha das seguintes áreas?**

Escaseza de man de obra cualificada   
 Escaseza de mano de obra non cualificada   
 Escaseza de aprovisionamentos   
 Problemas financeiros   
 Outro (por favor, especifique ao final do cuestionario)   
 Nada que sinalar neste momento

**5. ¿Como cualificaría o nivel de inventarios de produtos na actividade principal da súa empresa en Galicia?**

Excesivo  Adecuado  Insuficiente  Non procede

**6. Tendo en conta o período no que estamos, ¿como cualificaría a situación actual da carteira de pedidos da actividade principal da súa empresa en Galicia?**

Boa  Satisfactoria  Mala  Non procede

## EXPECTATIVAS

7. ¿Como cre que evolucionará a demanda de servizos da actividade principal da súa empresa en Galicia nos próximos 3 meses respecto ao trimestre actual e ao mesmo trimestre do ano anterior?

**7.1. Trimestre actual- Próximo trimestre**

Aumentará  Non variará  Diminuirá  Non procede

**7.2. Mesmo trimestre do ano anterior - Próximo trimestre**

Aumentará  Non variará  Diminuirá  Non procede

8. ¿Como cre que evolucionará o emprego da actividade principal da súa empresa en Galicia durante os próximos 3 meses?

Aumentará  Non variará  Diminuirá

9. ¿Como cre que evolucionarán os investimentos na actividade principal da súa empresa en Galicia nos próximos 3 meses?

Aumentarán  Non variarán  Diminuirán  Non procede

10. ¿Como cre que evolucionará o resultado neto de explotación da actividade principal da súa empresa en Galicia nos próximos 3 meses?

Aumentará  Non variará  Diminuirá  Non procede

11. Observacións (se o espazo non é suficiente, por favor, achegue os folios que precise)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### INSTRUCCIÓNS PARA CUBRIR O CUESTIONARIO

- Todas as preguntas debe ser contestadas cunha única resposta, excepto a pregunta "4" na que se poden marcar varias opcións.
- O período de referencia considerado "situación actual" é o correspondente ao trimestre que figura no cadro superior do cuestionario. Isto é, se aparece "1" no apartado de trimestre, a situación actual fai referencia aos meses de xaneiro, febreiro e marzo e as expectativas aos meses de abril, maio e xuño.
- Unha vez cuberto, este cuestionario debe enviarse ao INSTITUTO GALEGO DE ESTATÍSTICA nos **PRIMEIROS DÍAS** do trimestre do que se solicitan datos de expectativas. Para calquera dúbida ou aclaración poderá dirixirse ao IGE a través do número de teléfono gratuito 900 102 104, mediante Fax ao número gratuito 900 812 899, ou ben utilizando o correo electrónico, [igace@ige.eu](mailto:igace@ige.eu).

### DEFINICIÓNS:

- Demanda dun servizo: cantidade dun determinado servizo que os clientes solicitan para cada nivel de prezos do mesmo.
- Resultado neto de explotación: diferenza entre ingresos e gastos (unha vez considerados os impostos) orixinados polo desenvolvemento da actividade que constitúe o obxecto principal da empresa e aquelas outras que se realizan regularmente, de modo secundario ou accesorio a aquela.
- Inventario de produtos: todas as mercaderías que unha empresa ten preparadas para a venda aos seus clientes.
- Carteira de pedidos: ingresos futuros en base aos contratos feitos cos clientes ata unha data determinada.
- Emprego: persoas que mediante contrato traballan para a empresa a cambio dunha remuneración.
- Investimentos: adquisición de activos fixos por parte dunha unidade produtiva para ser utilizados na produción por un período de tempo superior a un ano.

### SEGREDO ESTADÍSTICO

Serán obxecto de protección e quedarán amparados polo segredo estatístico tanto os datos relativos a persoas físicas como a persoas xurídicas (art. 24 da Lei 9/1988, do 19 de xullo, de Estatística de Galicia (LEG), modificada pola Lei 7/1993, do 24 de maio). Todo o persoal estatístico terá a obriga de preservar o segredo estatístico (art. 26 da LEG).

### OBRIGA DE FACILITAR OS DATOS

A Lei 16/2006, do Plan Galego de Estatística, a LEG e o Decreto 238/2007, do 20 de decembro, polo que se aproba o Programa estatístico anual da C.A. de Galicia para o ano 2008, establecen a obriga de facilitar os datos que se solicitan para a elaboración desta estatística. Todas as persoas físicas e xurídicas que subministren datos deben contestar de forma veraz, exacta, completa e dentro do prazo, ás preguntas ordenadas na debida forma por parte dos servizos estatísticos (art. 21 e 22.1 da LEG). O incumprimento das obrigas establecidas na LEG estará suxeito á potestade sancionadora referida no Capítulo IV (Réxime sancionador) do título I da LEG, que tipifica as infraccións administrativas e regula as sancións aplicables nos artigos 32 a 36.