



ENQUISA DE SERVICIOS ÁS EMPRESAS

Contabilidade, auditoría,
asesoría e consultaría



Identificación da empresa

Para calquera dúbida ou aclaración dirixirse a:

Nome _____	
_____ Teléfono	_____ Fax

1. Modificacións na identificación (Cubrir só os puntos suxeitos a variación)

Nome ou razón social da empresa _____	_____ NIF	
Enderezo _____		
_____ Código postal	_____ Concello	_____ Provincia
_____ Teléfono	_____ Fax	

2. Actividades por cifra de negocio en Galicia

			Epígrafe I.A.E.
1. Principal	_____	_____%	_____
2. Secundarias	_____	_____%	_____
	_____	_____%	_____

Persoa de contacto a quen dirixirse para consultas ou aclaracións sobre este cuestionario

Nome _____		
Cargo na empresa _____	_____ Teléfono	_____ Fax

SINATURA OU SELO DA EMPRESA

A información recollida neste cuestionario, segundo a LEI 9/1988 de 19 de Xullo de ESTATÍSTICA DE GALICIA:

- Ten **CARÁCTER OBRIGATORIO** (Art. 18): 'As estatísticas incluídas no Plan Galego de Estatística, nos Programas Estatísticos Anuais e as previstas nos convenios de colaboración ós que se refire o artigo 13 desta Lei terán, para a súa elaboración a obrigatoriedade de colaboración cidadá, obrigatoriedade suxeita á potestade sancionadora á que se refire o Capítulo IV (Réxime sancionador) do título I, que tipifica as infraccións administrativas e regula as sancións aplicables nos artigos 32 a 36.
- Está amparada polo **SEGREDO ESTADÍSTICO** (Arts. 24-28): 'Serán obxecto de protección e quedarán amparados polo segredo estatístico tanto os datos relativos ás persoas físicas coma ás persoas xurídicas' (Art. 24.1). 'Os datos individuais facilitados por razóns estatísticas non se poderán usar en ningún caso para finalidades fiscais ou policiais, nin para calquera outra distinta daquela para a que foron solicitados' (Art. 24.3). 'Tódalas persoas, organismos e institucións que interveñan nas operacións reguladas pola presente Lei terán a obriga de manter o segredo estatístico respecto dos datos comunicados. Esta obriga conservarana as persoas aínda despois de concluí-las súas actividades profesionais e a súa vinculación cos servizos estatísticos. En virtude da devandita obriga, os datos individuais comunicados non se poderán facer públicos nin se lle comunicarán a ningunha persoa ou entidade' (Art. 26).

3. Período de actividade en Galicia

1. Ano de inicio da actividade en Galicia

2. Número de meses de actividade durante o ano 2003

4. Caracterización dos establecementos da empresa

4.1. Número de establecementos da empresa a 30 de setembro do 2003

Número total de establecementos =

Sitos en

Na Comunidade Galega	Resto de España	Estranxeiro
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

4.2. Tamaño dos establecementos da empresa sitos en Galicia

¿Cal é a superficie, en metros cadrados, dos establecementos da empresa sitos en Galicia a 30 de setembro do ano 2003?

	Superficie (m ²)	Actividade principal Epígrafe I.A.E.		Superficie (m ²)	Actividade principal Epígrafe I.A.E.
Establecemento 1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Establecemento 5	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Establecemento 2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Establecemento 6	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Establecemento 3	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Establecemento 7	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Establecemento 4	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Establecemento 8	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

4.3. Factores influentes na localización dos establecementos da empresa en Galicia

¿Qué factor ou factores influíron na localización xeográfica dos establecementos da empresa sitos en Galicia?

1 <input type="checkbox"/> Centro urbano	4 <input type="checkbox"/> Establecemento en posesión
2 <input type="checkbox"/> Proximidade ós clientes potenciais	5 <input type="checkbox"/> Outros _____
3 <input type="checkbox"/> Baixo coste do establecemento	

4.4. Réxime de tenza dos establecementos da empresa sitos en Galicia

Indique, para os establecementos emperezados en Galicia a 30 de setembro de 2003, cantos establecementos ten segundo os réximes de tenza indicados

Nº de establecementos =

En propiedade	En arrendamento	En subarrendo	Cedido gratis	Outros
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Especificar _____

5. Propiedade da empresa no ano 2003

5.1. Réxime da empresa

No ano 2003, ¿pertencía a empresa a un grupo? SI NON

En caso afirmativo, sinala

Nome/razón social do grupo en España _____

NIF

5.2. Participacións de capital

No ano 2003, ¿participaban outras empresas no capital social da empresa? SI NON

En caso afirmativo, indique a continuación a porcentaxe de participación por orixe das empresas que participan

% de participación	Empresas galegas	Empresas resto de España	Empresas estranxeiras
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

6. Organización da empresa no ano 2003

Marque cunha aspa (X) o que corresponda na organización da súa empresa

1 Independente

2 Franquicia

3 Outros _____

Nome da marca da franquicia _____

NIF

7. Perfil do responsable da empresa

¿Quén é o responsable da empresa?

1 O propietario (empresario)

2 O xerente (asalariado)

3 Outro _____

Titulación académica _____

8. Emprego dos establecementos da empresa sitos en Galicia

8.1. Persoal ocupado a 30 de SETEMBRO de 2003 nos establecementos da empresa sitos en Galicia

Anote o conxunto de persoas, correspondentes a cada grupo, que contribúe, mediante a aportación do seu traballo, á realización dunha actividade productiva na empresa.

Polo tanto, **exclúese** o persoal externo, o persoal cedido á empresa (pero que depende doutra á que se retribúe por iso), as persoas que traballan exclusivamente a comisión, os profesionais libres ligados á empresa por un contrato mercantil e as persoas con licenza ilimitada.

E **inclúense** as persoas con licencia por un período curto de duración (vacacións, licencia por enfermidade, ...), persoal en folga, as persoas que traballan fóra da empresa pero que forman parte da mesma e son pagadas por ela e o persoal en réxime de **prácticas, formación, becas...**

	EXB, ESO, graduado escolar, C.E.Primarios, bacharel elemental ¹		BUP, COU, bacharel LOXSE, bacharel superior		FP I, FP grao medio		FP II, FP grao superior		Universitario				Outros ²			
	Homes	Mulleres	Homes	Mulleres	Homes	Mulleres	Homes	Mulleres	Homes		Mulleres		Homes	Mulleres		
									Empresariais	Económicas	Dereito	Outras	Empresariais	Económicas	Dereito	Outras
Remunerados fixos																
En xornada completa																
En xornada parcial																
Remunerados eventuais																
En xornada completa																
En xornada parcial																
Non remunerados																

¹ Tamén se inclúen as persoas que foron todo o período de escolarización obrigatoria e as que teñen certificado de escolaridade.

² Analfabetos, sen estudos, persoas que saben ler e escribir e foron menos de 5 anos á escola, persoas que foron máis de 5 anos á escola sen acreditación correspondente.

Durante o ano 2003, ¿tivo na súa empresa persoal en réxime de prácticas ou de formación? SI NON

	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
Número de persoas				

8.2. Horas traballadas polo persoal ocupado en Galicia

Número total de horas traballadas no ano 2003 (normais e extraordinarias)

Persoal remunerado xornada completa	Persoal remunerado xornada parcial	Persoal non remunerado

8.3. Características do persoal remunerado. Clasifique o persoal REMUNERADO a 30 de setembro de 2003 por idade e tempo de permanencia na empresa

Segundo idade	Nº persoas				Segundo tempo de permanencia na empresa	Nº persoas			
	Xornada completa		Xornada parcial			Xornada completa		Xornada parcial	
	Homes	Mulleres	Homes	Mulleres		Homes	Mulleres	Homes	Mulleres
Menor de 25 anos					Menos de 2 anos				
De 25 a 39 anos					De 2 a 5 anos				
De 40 a 50 anos					Máis de 5 anos				
Máis de 50 anos									

8.4. Persoal ocupado da empresa en Galicia por trimestres durante o ano 2003 (número medio de persoas)

	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
Persoal remunerado				
Persoal non remunerado				

8.5. Persoal externo (non incluído nos apartados anteriores) dos establecementos sitos en Galicia

Anote o conxunto de persoas, correspondentes a cada grupo, que traballa para a empresa pero que non figura en nómina e que xera gastos debido a un contrato de servizos.

- Durante o ano 2003, ¿tivo na súa empresa algún persoal externo traballando para á empresa? SI NON

	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	Horas traballadas
Número de persoas					

- ¿Cal foi o motivo de contratar persoal externo á empresa no período de referencia?

	Nº de traballadores	Nº de traballadores
<input type="checkbox"/> Exceso de carga de traballo		<input type="checkbox"/> Realización tarefa concreta
<input type="checkbox"/> Baixa dun traballador		<input type="checkbox"/> Outros
		Especifique _____

8.6. Contratación

¿De quen depende o proceso de selección e contratación de persoal?

<input type="checkbox"/> Da sede central da empresa	<input type="checkbox"/> Dunha empresa de traballo temporal (empresa allea)
<input type="checkbox"/> Do establecemento	<input type="checkbox"/> Outros _____

Dos seguintes métodos de búsqueda de traballadores, sinala os dous máis utilizados na súa empresa

<input type="checkbox"/> Anuncios en prensa ou internet	<input type="checkbox"/> Empresas de selección de persoal
<input type="checkbox"/> INEM	<input type="checkbox"/> Empresas de traballo temporal
<input type="checkbox"/> Contactos persoais	<input type="checkbox"/> Outros _____

11. Clientes dos establecementos sitos en Galicia

11.1. Distribución da cifra de negocio en Galicia segundo a localización dos clientes

Sinale a localización dos seus clientes tendo en conta a porcentaxe que representan dentro da cifra de negocio da empresa no ano 2003

Ámbito local	<input type="text"/>	%
Ámbito comarcal	<input type="text"/>	%
Ámbito provincial	<input type="text"/>	%
Ámbito rexional ou autonómico	<input type="text"/>	%
Ámbito nacional	<input type="text"/>	%
Ámbito internacional	<input type="text"/>	%

100%

11.2. Distribución da cifra de negocio en Galicia segundo a antigüidade dos clientes

Sinale a antigüidade dos seus clientes tendo en conta a porcentaxe que representan dentro da cifra de negocio da empresa no ano 2003

Clientes novos, captados no ano 2003	<input type="text"/>	%
Clientes xa existentes	<input type="text"/>	%

100%

11.3. Distribución da cifra de negocio en Galicia segundo a concentración dos clientes

Sinale a porcentaxe da cifra de negocio da empresa no ano 2003 correspondente ós tres clientes máis importantes da empresa

Cliente 1	<input type="text"/>	%	Cliente 2	<input type="text"/>	%	Cliente 3	<input type="text"/>	%
-----------------	----------------------	---	-----------------	----------------------	---	-----------------	----------------------	---

12. Tecnoloxías da información e comunicación

12.1. Medios da empresa

¿Dispón a empresa de algún dos seguintes equipamentos ou servizos?

Ordenador	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON	Especificar número	<input type="text"/>	Centralina telefónica	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON
Teléfonos móbiles	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON	Especificar número	<input type="text"/>	Páxina web en internet	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON
Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON	Especificar número	<input type="text"/>	Terminal punto de venda (TPV)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON
Conexión á internet	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON	Especificar número postos traballo	<input type="text"/>	Rede de área local (LAN)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON
Correo electrónico	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON	Especificar número postos traballo con el	<input type="text"/>	Rede de área extendida (WAN)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NON

12.2. Internet e comercio electrónico

¿Emprega Internet para dar a coñecer os seus servizos?

 SI NON

¿Emprega o comercio electrónico para contratar as compras e aprovisionamentos da súa empresa?

 SI NON

De ser o caso, sinale a porcentaxe sobre o gasto total correspondente ás adquisicións por correo electrónico %

¿Emprega o comercio electrónico para realizar as vendas dos seus servizos?

 SI NON

De ser o caso, sinale a porcentaxe das súas vendas realizadas por correo electrónico %

13. Expectativas dos establecementos sitos en Galicia

13.1. Marcha do negocio no ano 2003

Na súa opinión, a marcha do negocio durante o ano 2003 foi:

<input type="checkbox"/> Moi boa	<input type="checkbox"/> Mala	<input type="checkbox"/> Non procede
<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Moi mala	
<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Non sabe, non responde	

13.2. Tendencia da cifra de negocio para o ano 2004

Nos establecementos sitos en Galicia, a tendencia prevista na cifra de negocio para o ano 2004 é de:

<input type="checkbox"/> Aumento	<input type="checkbox"/> Estabilidade	<input type="checkbox"/> Descenso
----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

13.3. Tendencia do emprego

Nos establecementos sitos en Galicia, a tendencia prevista no emprego para o ano 2004 é de:

<input type="checkbox"/> Aumento	<input type="checkbox"/> Estabilidade	<input type="checkbox"/> Descenso
----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

Instruccións xerais de cobertura

- * A información monetaria que se recolle nesta enquisa está valorada e **EUROS**
- * O período de información é o exercicio económico de **2003**
- * **Unidade de información:** A información que se solicita neste cuestionario deberá referirse ó conxunto de establecementos da empresa sitos en Galicia
- * Os datos económicos débense valorar en tódolos casos sen incluír o IVE

Prazo de remisión

ESTE CUESTINARIO , UNHA VEZ CUMPRIMENTADO COA INFORMACIÓN SOLICITADA, DEBERÁ SER DEVOLTO NUN PRAZO NON SUPERIOR A 15 DÍAS A PARTIR DA SÚA RECEPCIÓN NO SOBRE DE RESPONSTA QUE SE ADXUNTA

Observacións

O Instituto Galego de Estatística agradécelle a información subministrada neste cuestionario.