

ENQUISA ANUAL ÁS EMPRESAS

Módulo de carácter xeral 2007

Identificación da empresa

Nome: _____

CIF: _____

Enderezo

Rúa: _____

Número: _____ Piso: _____ C.P.: _____

Concello: _____ Provincia: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Actividade principal da empresa: _____

Estrato de emprego asalariado: _____

Condición xurídica: _____

Modificacións (Cubrir só os puntos suxeitos a modificación)

Nome: _____

CIF: _____

Enderezo

Rúa: _____

Número: _____ Piso: _____ C.P.: _____

Concello: _____ Provincia: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Actividade principal da empresa: _____

Número medio empregados asalariados ano 2007: _____

Condición xurídica: _____

Persoa de contacto a quen dirixirse para consultas ou aclaracións sobre este cuestionario

Nome: _____

Cargo na empresa: _____ Departamento: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Correo electrónico: _____

SINATURA OU SELO DA EMPRESA

Para calquera dúbida ou aclaración dirixirse a

Nome: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Correo electrónico: _____

SEGREDO ESTADÍSTICO

Serán obxecto de protección e quedarán amparados polo segredo estatístico, os datos persoais que obteñan os servizos estatísticos tanto directamente dos informantes como a través de fontes administrativas (art. 13.1 da Lei da función estatística pública do 9 de maio de 1989 (LFEP) e art. 24 da Lei 9/1988 do 19 de xullo, de Estatística de Galicia (LEG) modificada pola Lei 7/1993, do 24 de maio). Todo o persoal estatístico terá a obriga de preservar o segredo estatístico (art. 17.1 da LFEP e art. 26 da LEG).

OBRIGA DE FACILITAR OS DATOS

A LEG establece a obriga de facilitar os datos que se soliciten para a elaboración desta estatística. Todas as persoas físicas e xurídicas que subministren datos, tanto se a súa colaboración é obrigatoria como voluntaria, deben contestar de forma veraz, exacta, completa e dentro do prazo, ás preguntas ordenadas na debida forma por parte dos servizos estatísticos (art. 10.2 da LFEP e art. 22.1 da LEG). O incumprimento das obrigas establecidas na LEG estará suxeito á potestade sancionadora referida no Capítulo IV (Réxime sancionador) do título I da LEG, que tipifica as infraccións administrativas e regula as sancións aplicables nos artigos 32 a 36.

A. DATOS XERAIS DA EMPRESA

A.1. Incidencias da empresa no ano 2007 (sinala cun X tantos recadros como correspondan)

1. Segregou algunha/s parte/s da empresa	<input type="checkbox"/>
2. Absorbeu outras/s empresas	<input type="checkbox"/>
3. É o resultado da fusión de varias empresas	<input type="checkbox"/>
4. É o resultado dun proceso de escisión	<input type="checkbox"/>
5. Unicamente cambiou de nome e/ou forma xurídica	<input type="checkbox"/>
6. Cambiou a sede social da empresa	<input type="checkbox"/>
7. Ningunha das anteriores	<input type="checkbox"/>

A.2. Propiedade da empresa

1. Indique a distribución do capital da empresa a 31 de decembro de 2007 por tipo do inversor.
No caso de que a porcentaxe sexa maior que cero, sinala a(s) orixe(s) dos inversores.

	%	Orixe dos inversores (sinala cun X tantos recadros como correspondan)				
		Galicia	Resto España	Portugal	Resto mundo	Non sabe
1.1. Inversores particulares						
Directivo(s), empregados ou outros inversores particulares	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Inversores empresariais privados						
1.2.1. Empresa matriz (grupos empresariais)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.2. Entidades financeiras	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.3. Outras empresas	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Sector público	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. Fondos de capital de risco	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5. Outros	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especifique						
TOTAL	1 0 0					

2. A data 31 de decembro de 2007, ¿a empresa tiña participación no capital social doutras empresas?

SI <input type="checkbox"/>	2.1. Indique o número de empresas por sede social da empresa participada
NON <input type="checkbox"/>	
Pasar ao apartado A.3	2.1.1 Galicia <input type="text"/> 2.1.2 Resto España <input type="text"/> 2.1.3 Portugal <input type="text"/> 2.1.4 Resto países <input type="text"/>

A.3. Grupos empresariais

1. ¿Formaba a súa empresa parte dun grupo de empresas a 31 de decembro de 2007?

SI <input type="checkbox"/>	1.1. Indique a denominación completa do grupo ou, no seu defecto, da empresa matriz
NON <input type="checkbox"/>	1.2. ¿Onde se sitúa a sede central da matriz do grupo?
Pasar ao apartado B	a. Galicia <input type="checkbox"/> c. Portugal <input type="checkbox"/> b. Resto España <input type="checkbox"/> d. Resto países <input type="checkbox"/>
	→ 1.3. Indique os datos da cabeza en España Nome <input type="text"/> CIF <input type="text"/>

2. ¿Cal é a relación da súa empresa co grupo?

a. Empresa matriz <input type="checkbox"/> (Ten control efectivo do grupo)	b. Participada en <input type="checkbox"/> máis do 50%	c. Empresa conxunta <input type="checkbox"/> (Participación do 50%)	d. Participada en <input type="checkbox"/> menos do 50%
---	---	--	--

A PARTIR DESTE APARTADO OS DATOS SOLICITADOS SON REFERENTES Á PARTE DA SÚA EMPRESA CON ACTIVIDADE EN GALICIA

B. DATOS DE ACTIVIDADE EN GALICIA NO ANO 2007

B.1. Actividade económica en Galicia

1. Ano de inicio da actividade en Galicia	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Número de meses de actividade en Galicia durante o ano 2007 ⁽¹⁾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Número de establecementos da empresa en Galicia a 31 de decembro de 2007	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>(1) Non incluír períodos nos que a empresa en Galicia non tivo actividade, como por exemplo vacacións, baixas, obras...</small>					
4. Indique cales foron as actividades da súa empresa en Galicia durante o ano 2007					
4.1. Principal ⁽¹⁾	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	CNAE-93	<input type="text"/>
4.2. Outras actividades: se efectuaba outras actividades en Galicia, indique as dúas máis importantes	<input type="text"/>				
4.2.1. Especifique	<input type="text"/>				
4.2.2. Especifique	<input type="text"/>				
<small>(1) Considérase actividade económica principal á que xera maior valor engadido ou, no seu defecto, maior cifra de negocios ou emprego</small>					

B.2. Emprego en Galicia no ano 2007. Os datos deberán referirse ao valor medio do ano

1. Persoal ocupado en Galicia			Número total	Número mulleres
1.1. Persoal asalariado: persoas cun contrato de traballo e que son retribuídos con cantidades fixas ou periódicas en forma de soldo, salario, comisión, por resultados, gratificación ou pago en especie			<input type="text"/>	<input type="text"/>
1.1.1. ¿Cantos tiñan un contrato de tipo fixo?	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
1.1.2. ¿Cantos tiñan un contrato a tempo parcial?	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
1.1.3. ¿Cantos estaban en réxime de prácticas ou formación?	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
1.2. Propietarios e axudas familiares: persoas que dirixen ou participan activamente nos traballos da empresa sen percibir unha remuneración fixa ou salario e que traballen ao menos 1/3 da xornada			<input type="text"/>	<input type="text"/>
1.2.1. ¿Cantos eran socios ou propietarios?	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Persoal externo (non incluído na pregunta 1). Indique o número de...			Número total	Número mulleres
2.1. persoal facilitado por empresas de traballo temporal (ETT)	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.2. profesionais que traballan principalmente ⁽¹⁾ para súa empresa vinculados por un contrato mercantil	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>(1) Recibe da súa empresa máis do 75% dos seus ingresos por rendementos de traballo e de actividades económicas ou profesionais</small>				

3. Indique o número de ocupados na empresa en Galicia segundo diversas características		Número
3.1. Licenciados ou enxeñeiros superiores	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.2. Residencia habitual no resto de España	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.3. Residencia habitual en Portugal	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.4. Persoas con discapacidade cun grao de minusvalía igual ou superior ao 33%	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.5. Con dedicación principal actividades TIC ⁽¹⁾	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.6. Dedicados principalmente a actividades de I+D	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>(1) Persoal con principal desempeño dentro da empresa actividades directamente relacionado coas tecnoloxías da información e a comunicación. Consideraranse como tais aqueles dedicados ao deseño, desenvolvemento e investigación de ferramentas TIC, así como á instalación, xestión e mantemento das mesmas.</small>		

4. Número de ocupados segundo a...			
4.1. idade	Número	4.2. antigüidade na empresa	Número
4.1.1. Menos de 25 anos	<input type="text"/>	4.2.1. Menos de 1 ano	<input type="text"/>
4.1.2. De 25 a 45 anos	<input type="text"/>	4.2.2. De 1 a 3 anos	<input type="text"/>
4.1.3. Máis de 45 anos	<input type="text"/>	4.2.3. Máis de 3 anos	<input type="text"/>
4.1.4. Descoñece a idade	<input type="text"/>		

5. Durante o ano 2007, ¿acolleuse algún traballador a algunha opción de horario flexible para conciliar a vida laboral e familiar?		
NON <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>	Indique o número de traballadores afectados <input type="text"/>

6. Indique se en 2007 a súa empresa en Galicia promoveu as seguintes actividades formativas para os traballadores. No caso afirmativo, indique o importe do gasto (sen IVE) destinado a esta tarefa			
	NON	SI	Gasto (€ sen decimais)
6.1. Idiomas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
6.2. Tecnoloxías da información e da comunicación (TIC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
6.3. Vendas e marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
6.4. Formacións técnicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
6.5. Outros temas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

B.3. Datos económicos en Galicia no ano 2007 (valorados sen incluír o IVE e axustados ao Plan xeral contable de 1990)

	Ano 2007 (€ sen decimais)		Ano 2007 (€ sen decimais)
1. Total ingresos de explotación ⁽¹⁾		→	1.1. Importe neto da cifra de negocios ⁽²⁾
2. Total gastos de explotación ⁽³⁾		→	2.1. Gastos de persoal ⁽⁴⁾
3. Gastos financeiros ⁽⁵⁾			
4. Total inmovilizado ⁽⁶⁾			

(1) **Ingresos de explotación:** importe total dos distintos ingresos ligados á explotación (ventas netas, prestación de servizos, subvencións á explotación, arrendamentos, ...) sen incluír o IVE repercutido. (Partida B1 da CPG Abreviada e suma das partidas B1 a B4 da CPG).

(2) **Importe neto da cifra de negocios:** suma das vendas de produtos, mercadorías e similares, e a prestación de servizos correspondentes ás actividades ordinarias da empresa. Contabilizanse en termos netos sen incluír o IVE repercutido. No caso de institucións de crédito consignaranse os intereses a cobrar e ingresos similares. Para empresas de seguros, as primas brutas de seguros asinadas. (C70: partida B1.a da CPG Abreviada e B1 da CPG).

(3) **Gastos de explotación:** importe total dos diferentes gastos ligados á explotación (consumos e traballos realizados por outras empresas, persoal, arrendamentos e canons, servizos de profesionais...). Contabilizase en termos netos e a prezos de adquisición sen incluír o IVE. (Suma das partidas A1 a A5 da CPG Abreviada e suma das partidas A1 a A6 da CPG).

(4) **Gastos de persoal:** importe total agregado dos pagos efectuados pola empresa en concepto de soldos e salarios, indemnizacións e cargas sociais obrigatorias e facultativas. (C64: partida A2 da CPG Abreviada e partida A3 da CPG).

(5) **Gastos financeiros:** gastos orixinados polo financiamento externo da empresa. (C66: suma das partidas A6 e A8 da CPG Abreviada e suma das partidas A7 e A9 da CPG).

(6) **Total inmovilizado:** elementos do patrimonio destinados a servir de forma duradeira na actividade da empresa. Inclúe o inmovilizado material, inmaterial e financeiro, ademais dos gastos do establecemento e accións propias. (Partida B do activo do Balance Abreviado ou do Balance).

* CPG: Conta de Perdas e Ganancias

C. MERCADOS E PROVEDORES DA EMPRESA EN GALICIA NO ANO 2007

C.1. Caracterización dos clientes

1. Indique a distribución da cifra de negocios da súa empresa en Galicia no ano 2007 (pregunta 1.1 do apartado B.3) segundo a...																									
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1.1. orixe xeográfica dos clientes</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td>1.1.1. Galicia</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.1.2. Resto de España</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.1.3. Portugal</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.1.4. Resto do mundo</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;"></td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center; border-top: 1px solid black;">1 0 0</td> </tr> </table>	1.1. orixe xeográfica dos clientes	%	1.1.1. Galicia		1.1.2. Resto de España		1.1.3. Portugal		1.1.4. Resto do mundo			1 0 0	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1.2. tipoloxía dos clientes</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td>1.2.1. Particulares</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.2.2. Empresas do grupo</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.2.3. AA.PP</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.2.4. Outros</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;"></td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center; border-top: 1px solid black;">1 0 0</td> </tr> </table>	1.2. tipoloxía dos clientes	%	1.2.1. Particulares		1.2.2. Empresas do grupo		1.2.3. AA.PP		1.2.4. Outros			1 0 0
1.1. orixe xeográfica dos clientes	%																								
1.1.1. Galicia																									
1.1.2. Resto de España																									
1.1.3. Portugal																									
1.1.4. Resto do mundo																									
	1 0 0																								
1.2. tipoloxía dos clientes	%																								
1.2.1. Particulares																									
1.2.2. Empresas do grupo																									
1.2.3. AA.PP																									
1.2.4. Outros																									
	1 0 0																								
2. Sinala a porcentaxe da cifra de negocio correspondente aos tres clientes máis importantes																									
2.1. Cliente 1 <input style="width: 40px;" type="text"/> %	2.2. Cliente 2 <input style="width: 40px;" type="text"/> %	2.3. Cliente 3 <input style="width: 40px;" type="text"/> %																							

C.2. Caracterización dos provedores

1. Indique a distribución das compras netas da súa empresa en Galicia durante o ano 2007 segundo a...																							
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1.1. orixe xeográfica dos provedores</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td>1.1.1. Galicia</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.1.2. Resto de España</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.1.3. Portugal</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.1.4. Resto do mundo</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;"></td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center; border-top: 1px solid black;">1 0 0</td> </tr> </table>	1.1. orixe xeográfica dos provedores	%	1.1.1. Galicia		1.1.2. Resto de España		1.1.3. Portugal		1.1.4. Resto do mundo			1 0 0	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1.2. tipoloxía dos provedores</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td>1.2.1. O seu grupo de empresas</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.2.2. Outras empresas ou profesionais</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td>1.2.3. Outros</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;"></td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center; border-top: 1px solid black;">1 0 0</td> </tr> </table>	1.2. tipoloxía dos provedores	%	1.2.1. O seu grupo de empresas		1.2.2. Outras empresas ou profesionais		1.2.3. Outros			1 0 0
1.1. orixe xeográfica dos provedores	%																						
1.1.1. Galicia																							
1.1.2. Resto de España																							
1.1.3. Portugal																							
1.1.4. Resto do mundo																							
	1 0 0																						
1.2. tipoloxía dos provedores	%																						
1.2.1. O seu grupo de empresas																							
1.2.2. Outras empresas ou profesionais																							
1.2.3. Outros																							
	1 0 0																						
2. Sinala a porcentaxe das compras netas correspondente aos tres principais provedores																							
2.1. Proveedor 1 <input style="width: 40px;" type="text"/> %	2.2. Proveedor 2 <input style="width: 40px;" type="text"/> %	2.3. Proveedor 3 <input style="width: 40px;" type="text"/> %																					

D. RELACIÓNS DA EMPRESA EN GALICIA DURANTE O ANO 2007

D.1. Cooperacións da empresa en Galicia

A **cooperación** consiste nunha participación activa con outras empresas ou institucións, unindo ou compartindo parte das súas capacidades e/ou recursos, co obxecto de incrementar as súas vantaxes competitivas. Non é necesario que as dúas partes obteñan un beneficio comercial. **Exclúese** a mera subcontratación de traballos sen cooperación activa, ademais das cooperación con outras empresas do mesmo grupo.

1. Nas seguintes áreas de actividade, ¿cooperou en 2007 a súa empresa en Galicia con outras empresas ou institucións?		
	SI	NON
1.1. Actividade principal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Ventas e marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Tecnoloxías da información e comunicación (TIC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. Innovación (que inclúe a I+D)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5. Outras actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ Se respondeu NON a todos os apartados pase ao apartado D.2., noutro caso continúe

2. Indique se as seguintes razóns foron determinantes nestas cooperacións		
	SI	NON
2.1. Desenvolver novos produtos ou procesos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Materias primas, aprovisionamentos ou mercadorías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Acceso a coñecementos, técnicas ou tecnoloxías novas ou especializadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Redución do custo ou economías de escala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5. Acceso a novos mercados ou canais de venda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6. Outras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar		

3. Sinala os tipos de socios que tivo nestas cooperacións		
	SI	NON
3.1. Provedores de maquinaria, equipo, materiais, compoñentes ou software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Competidores ou outras empresas no seu sector	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4. Consultores, laboratorios comerciais ou institutos privados I+D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5. Universidades ou outras institucións de educación superior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6. Organismos públicos de investigación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7. Centros tecnolóxicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8. Outros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar		

4. Indique as modalidades empregadas nestas cooperacións (consorcio, rede, agrupación...)	
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

D.2. Externalización e subcontratacións da empresa

A **subcontratación** ou **externalización** consiste na contratación dun provedor externo para realizar (total ou parcialmente) unha actividade da empresa. Considérase provedor externo a calquera empresa externa á contratante, independentemente de onde estea localizada. **Exclúe** as contratacións con outras empresas do mesmo grupo.

1. Indique se a súa empresa en Galicia subcontratou ou externalizou no ano 2007 algunha actividade (total ou parcialmente) dentro das seguintes áreas de actividade		
	SI	NON
1.1. Actividade principal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Ventas e marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Tecnoloxías da información e comunicación (TIC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. Innovación (que inclúe a I+D)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5. Outras actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E. SOCIEDADE DA INFORMACIÓN EN GALICIA

E.1. Equipamentos e uso das tecnoloxías da información e da comunicación (TIC)

1. Indique se durante o mes de decembro de 2007 a súa empresa en Galicia dispoñía ou utilizaba...

	SI	NON
1.1. Intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Rede de área local (LAN) 'sen fíos'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Algún sistema informático de xestión automática de pedidos efectuados e recibidos pola súa empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. Ferramentas informáticas de planificación de recursos empresariais (ERP), xestión de clientes/provedores (CRM, SCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5. Envío aos clientes de facturas electrónicas en formato dixital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6. Algún software libre ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7. Sinatura dixital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8. Tele traballo ⁽²⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) Software que, unha vez obtido, pode ser usado, copiado, estudado, modificado e redistribuído libremente. P.e. sistemas operativos, paquetes de ofimática
 (2) Empregados que regularmente traballan fóra dos locais da empresa (ao menos media xornada semanal) e utilizan redes telemáticas para conectarse cos sistemas TIC da empresa

E.2. Internet: presenza, conexión e usos

1. ¿Dispoñía a súa empresa en Galicia de acceso á Internet en decembro de 2007?

SI →

NON ↓

Pasar á pregunta 2

1.1. ¿Con que tipo(s) de conexión accedeu á Internet en Galicia, en decembro de 2007?

	SI	NON		SI	NON
1.1.1. Telefonía básica e módem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.4. Cable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.2. RDSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.5. Outras tecnoloxías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.3. ADSL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

1.2. Síntese cal era a máxima velocidade contratada

a. Menor de 512 Kbps	<input type="checkbox"/>	d. Maior ou igual de 4 Mbps e menor de 9 Mbps	<input type="checkbox"/>
b. Maior ou igual de 512 Kbps e menor de 2 Mbps	<input type="checkbox"/>	e. 9 Mbps ou máis	<input type="checkbox"/>
c. Maior ou igual de 2 Mbps e menor de 4 Mbps	<input type="checkbox"/>	f. Ns/Nc	<input type="checkbox"/>

1.3. Indique a porcentaxe de empregados que en decembro de 2007 utilizaba ordenadores conectados á Internet ao menos unha vez á semana %

2. ¿Dispoñía a súa empresa en Galicia dun sitio/páxina Web en decembro de 2007?

SI →

NON ↓

Pasar á pregunta 3

2.1. ¿Tiña en decembro de 2007 dominio propio? SI NON

2.2. Indique se os seguintes idiomas eran utilizados en decembro de 2007 na páxina/sitio Web

	SI	NON		SI	NON
2.2.1. Galego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.2.3. Inglés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.2. Castelán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.2.4. Outros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3. Síntese o idioma da páxina principal de acceso a. Galego b. Castelán c. Outro

3. Durante o mes de decembro de 2007, ¿utilizou a súa empresa en Galicia as seguintes medidas de seguridade informática?

	SI	NON
3.1. Servidor seguro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Algún outro servizo de seguridade de nivel interno: Devasa (Firewall), Software de protección/detección de virus, copias de seguridade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. No ano 2007, ¿tivo a súa empresa en Galicia algún problema de seguridade relacionado cos sistemas informáticos? (p.e., virus informático, accesos non autorizados ao sistema informático ou datos da empresa, phishing) SI NON

E.3. Comercio electrónico (e- comercio)

Por comercio electrónico enténdense as transaccións de bens e servizos efectuadas a través da Internet ou doutras redes telemáticas (EDI...), independentemente de que a súa distribución ou cobro se efectúen ou non por este medio. Exclúense pedidos recibidos ou efectuados por teléfono, fax ou correo electrónico convencional.

1. Durante o ano 2007, ¿a súa empresa en Galicia efectuou, vía Internet ou outras redes telemáticas...

1.1. compras de bens e servizos? SI → Indique a porcentaxe que supuxeron no ano 2007 as compras mediante comercio electrónico (excluído o IVE) sobre o total de compras netas %
NON

1.2. vendas de bens e servizos? SI → Indique a porcentaxe que supuxeron no ano 2007 as vendas mediante comercio electrónico (excluído o IVE) sobre o total da cifra de negocios %
NON

E.4. Gastos en TIC

1. Indicar o gasto, sen IVE, efectuado pola súa empresa en Galicia durante o ano 2007 destinado a...

	Ano 2007 (€ sen decimais)
1.1. investimentos en equipos de telecomunicacións (hardware, centraliñas, electrónica de redes...)	<input type="text"/>
1.2. investimentos en software (sistemas de información, licenzas, servizos...)	<input type="text"/>
1.3. gastos en servizos de Datacenter externos	<input type="text"/>

F. O USO DO GALEGO NA SÚA EMPRESA CON PERSOAS OU ENTIDADES RESIDENTES EN GALICIA

1. Durante o ano 2007, indique en qué porcentaxe se usou o galego na súa empresa en Galicia con persoas ou entidades residentes en Galicia, en...

	% uso galego	Non procede
1.1. comunicacións orais co exterior: conversacións e atención directa e telefónica co público, clientes, provedores...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. comunicacións escritas co exterior: escritos, mensaxes, correos electrónicos e publicacións	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. imaxe e identificación: nome da empresa, tarxetas, rótulos, facturas e recibos, catálogos, publicidade, páxina web...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. comunicacións escritas internas: circulares, notas escritas, actas, formularios, proxectos e memorias...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
1.5. comunicacións orais internas dos directivos ou técnicos: presidente, xerente, vicepresidente, responsable áreas...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
1.6. comunicacións orais internas dos administrativos, operarios ou subalternos	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

2. A 31 de decembro de 2007, indique se a súa empresa tiña establecidos explicitamente criterios, regras ou normas prácticas para indicar que lingua usar...

	SI	NON
2.1. na atención oral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. nas comunicacións escritas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Independentemente que se efectuaran ou non durante o ano 2007, ¿o coñecemento do galego era un criterio (requisito ou mérito) tido en conta nas contratacións directas de persoal? SI NON

4. Para os seguintes grupos, indique a porcentaxe de ocupados da súa empresa en Galicia no 2007 que tiña coñecementos axeitados para desenvolver as tarefas propias do seu traballo en galego (p.e se hai 2 ocupados no grupo 4, e só un deles escribe e fala axeitadamente galego, deberá indicar unha porcentaxe do 50%)

	% ocupados	Non procede
4.1. Vixiantes, conserxes e persoal que dá breves informacións de primeiro contacto co público	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
4.2. Telefonistas, recepcionistas e persoal que ten como actividade principal atender ao público	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Administrativos, persoal de oficina e outro persoal que escribe textos breves ou pautados	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
4.4. Directivos, mandos e persoal que escribe textos de diferente complexidade e debe falar fluidamente	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
4.5. Operarios e persoal que non ten contacto co exterior, nin oral nin por escrito	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

G. FONTES DE FINANCIAMENTO EN GALICIA

Enténdese por **financiamento externo** calquera préstamo ou capital demandado pola empresa, tales como créditos, liñas de crédito, tarxetas de crédito, axudas da Administración, créditos de provedores, ou financiamentos de capital, anticipos dos clientes...

1. ¿Intentou obter financiamento externo durante o ano 2007 para os fins da empresa en Galicia?

NON <input type="checkbox"/> → SI <input type="checkbox"/> ↓ Pasar á pregunta 2	1.1. Indique cales foron os motivos para non solicitala	SI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
	1.1.1. Non houbo necesidade de solicitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.1.2. Pensou que a solicitude ía ser rexeitada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.1.3. Dificil solicitar financiamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.1.4. Custo da débeda demasiado alto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.1.5. Non lle gusta ter débedas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.1.6. Outros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor, PASE AO APARTADO H

2. Indique cales foron as fontes de financiamento solicitadas no ano 2007

	SI	NON
2.1. Préstamos hipotecarios ou persoais de bancos, caixas ou outras entidades de financiamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Descontos comerciais, liñas/contas de crédito, tarxetas de crédito de bancos, caixas ou outras entidades de financiamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Créditos, subvencións ou axudas das AAPP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Créditos dos provedores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5. Achegas de capital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6. Outras (Factoring...) Especificar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Indique cales eran os fins dos financiamentos solicitados

	SI	NON
3.1. Compra de terreos, bens naturais ou edificios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Compra de mobiliario, maquinaria e instrumentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Compra de elementos de transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4. Tecnoloxías da información e comunicación (TIC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5. Innovación (que inclúe a I+D)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6. Pago de operacións correntes (existencias, nóminas...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7. Consolidación de débedas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8. Outros Especificar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H. FACTORES QUE DIFICULTAN A ACTIVIDADE DA EMPRESA EN GALICIA

		Grao de importancia			
		Alto	Medio	Baixo	Non pertinente
Factores económicos	1.1. Falta de financiamento de fontes externas á empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2. Retrasos nos pagos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factores vinculados co persoal	1.3. Falta de persoal cualificado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factores de mercado	1.4. Competencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5. Inestabilidade na demanda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factores institucionais	1.6. Falta de infraestruturas ou equipamentos industriais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.7. Lexislación, regulamentos ou normas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.8. Fiscalidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras razóns	1.9. Outros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Especificar				

I. DATOS DE ACTIVIDADE FÓRA DE GALICIA NO ANO 2007

1. Á data 31 de decembro de 2007, ¿a empresa tiña establecementos noutra comunidade autónoma?		
SI <input type="checkbox"/>	1.1. Indique o número, persoal e cifra de negocios	
NON <input type="checkbox"/>		
Pasar ao apartado J		
	1.1.1. Número establecementos	<input type="text"/>
	1.1.2. Persoal ocupado	<input type="text"/>
	1.1.3. Cifra de negocios (€ sen decimais)	<input type="text"/>

J. AVALIACIÓN DA CARGA DE TRABALLO QUE SUPÓN A COBERTURA DO CUESTIONARIO

MOITAS GRAZAS POLA SÚA COLABORACIÓN COA COBERTURA DESTE CUESTIONARIO DA PARTE XERAL DA ENQUISA!!.

1. Por favor, indique canto tempo lle levou contestar este cuestionario minutos

Anote a continuación calquera comentario que nos queira efectuar respecto deste cuestionario
