



ENQUISA ESTRUCTURAL A FOGARES

*Módulos de novas tecnoloxías e
coñecemento e uso do galego 2018*



PARTE ESPECÍFICA

ENTREVISTA :

Entrevistador/a:

Inspector/a de entrevistadores:

Data da entrevista: Día Mes Semana de referencia

Informante:

Persoa de referencia:

Teléfono de contacto do fogar:

ESPAZO PARA ETIQUETA IDENTIFICATIVA

.....
Concello Rúa, praza, estrada

.....
Núm. ou km. Escaleira Planta Porta Código Postal

Provincia Área de mostraxe Código de Concello

Código de Distrito Código de Sección

Nº de orde da vivenda Nº de fogares na vivenda Fogar nº

Nº de cuestionarios no fogar Cuestionario nº

Vivenda titular Vivenda substituta

ESPAZO PARA MODIFICACIÓNS

.....
Concello Rúa, praza, estrada

.....
Núm. ou km. Escaleira Planta Porta Código Postal

Provincia Área de mostraxe Código de Concello

Código de Distrito Código de Sección

Nº de orde da vivenda Nº de fogares na vivenda Fogar nº

Nº de cuestionarios no fogar Cuestionario nº

Vivenda titular Vivenda substituta

A información recollida neste cuestionario, segundo a **LEI 9/1988, do 19 de xullo, de ESTADÍSTICA DE GALICIA**:

- Ten **CARÁCTER OBRIGATORIO** (Art. 18): "As estatísticas incluídas no Plan Galego de Estatística, nos Programas Estatísticos Anuais e as previstas nos convenios de colaboración ós que se refire o artigo 13 desta Lei terán, para a súa elaboración, a obrigatoriedade de colaboración cidadá", obrigatoriedade suxeita á potestade sancionadora á que se refire o Capítulo IV (Réxime sancionador) do Título I, que tipifica as infraccións administrativas e regula as sancións aplicables nos artigos 32 a 36.
- Está amparada polo **SEGREDO ESTADÍSTICO** (Arts. 24-28): "Serán obxecto de protección e quedarán amparados polo segredo estatístico tanto os datos relativos ás persoas físicas como ás persoas xurídicas" (Art. 24.1). "Os datos individuais facilitados por razóns estatísticas non se poderán usar en ningún caso para finalidades fiscais ou policiais, nin para calquera outra distinta daquela para a que foron solicitados" (Art. 24.3). "Tódalas persoas, organismos e institucións que interveñan nas operacións reguladas pola presente Lei terán a obriga de mante-lo segredo estatístico respecto dos datos comunicados. Esta obriga conservarana as persoas aínda despois de concluí-las súas actividades profesionais e a súa vinculación cos servizos estatísticos. En virtude da devandita obriga, os datos individuais comunicados non se poderán facer públicos nin se lle comunicarán a ningunha persoa ou entidade" (Art. 26).

PERSOAS DE 5 OU MÁIS ANOS

Número de orde	Nome / Apellidos	Nome / Apellidos
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

NOTA: AS RESPOSTAS DAS PERSOAS MENORES DE 14 ANOS DEBERÁN SER CUBERTAS POLA PERSOA INFORMANTE

I.- Novas tecnoloxías

A.- Uso de dispositivos electrónicos

1. ¿Usa teléfono móvil?

- 1.- Si, proporcionado pola empresa na que traballa
- 2.- Si, persoal
- 3.- Ambos
- 4.- Non

- 1
- 2
- 3
- 4 → PASAR Á 3

- 1
- 2
- 3
- 4 → PASAR Á 3

2. ¿Para que usa o teléfono móvil?

- 1.- Conectarse a internet
- 2.- Para facer chamadas persoais ou de traballo
- 3.- Para enviar mensaxes persoais ou de traballo
- 4.- Sacar fotos
- 5.- Gravar vídeos
- 6.- GPS ou navegador
- 7.- Alarma para recordar citas ou datas
- 8.- Outras funcións (despertador...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

3. ¿Usou dispositivos electrónicos (teléfono móvil con capacidade de acceso a internet -smartphone-, ordenador de sobremesa, portátil, tablet, smart tv, consola de xogos con capacidade de acceso a internet...) nos últimos 3 meses?

- 1.- Si
- 6.- Non

- 1
- 6

- 1
- 6

**4. ¿Cando foi a última vez que usou a tablet ou o ordenador (de sobremesa, portátil)?
Inclúa uso por motivos profesionais, académicos, persoais... realizado tanto na súa vivenda coma no traballo, centro de estudos, noutro domicilio particular...**

- 1.- No último mes
- 2.- Hai máis de 1 mes e menos de 3 meses
- 3.- Hai máis de 3 meses e menos de 1 ano
- 4.- Hai máis de 1 ano
- 5.- Nunca o usou

- 1
- 2
- 3 → PASAR Á 6
- 4 → PASAR Á 6
- 5 → PASAR Á 6

- 1
- 2
- 3 → PASAR Á 6
- 4 → PASAR Á 6
- 5 → PASAR Á 6

5. Nos últimos 3 meses empregou a tablet ou o ordenador para...

- 1.- Traballo ou uso profesional
- 2.- Uso académico ou traballos escolares
- Motivos persoais
- 3.- Conectarse a internet
- 4.- Ferramentas ofimáticas para uso persoal ou do fogar (redactar documentos...)
- 5.- Xogar
- 6.- Ferramentas multimedia (imaxe e son)
- 7.- Outros motivos (especificar)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

B.- Uso de internet

6. ¿Cando foi a última vez que usou internet?

Inclúa calquera uso realizado a través de navegación por páxinas web: busca de información, usar xogos, servizos de banca, administración "on line"...

- 1.- No último mes
- 2.- Hai máis de 1 mes e menos de 3 meses
- 3.- Hai máis de 3 meses e menos de 1 ano
- 4.- Hai máis de 1 ano
- 5.- Nunca a usou

- 1
- 2
- 3 → PASAR Á 15
- 4 → PASAR Á 25
- 5 → PASAR Á 29

- 1
- 2
- 3 → PASAR Á 15
- 4 → PASAR Á 25
- 5 → PASAR Á 29

<p>7. De media, ¿con que frecuencia usou internet nos últimos 3 meses?</p> <p>1.- Diariamente, polo menos 5 días á semana</p> <p>2.- Todas as semanas, pero non diariamente</p> <p>3.- Menos dunha vez á semana</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>
<p>8. Para os servizos de internet que se enumeran a continuación, indique se os empregou, con fins persoais, nos últimos 3 meses</p> <p>1.- Recibir ou enviar correos electrónicos</p> <p>2.- Telefonar por internet/videoconferencia</p> <p>3.- Participar en foros, blogs, chats... ..</p> <p>4.- Crear e actualizar páxinas web ou blogs propios</p> <p>5.- Buscar información sobre bens e servizos do seu interese</p> <p>6.- Buscar información sobre viaxes, aloxamento... ..</p> <p>7.- escoitar a radio/música ou ver a televisión ou vídeos "on line" (Netflix, Spotify...)</p> <p>8.- Acceder á prensa dixital</p> <p>9.- Descargar xogos, música, películas, imaxes... (incluídos os xogos "on line").....</p> <p>10.- Descargar software (non xogos)</p> <p>11.- Usar espazo de almacenamento para gardar documentos, imaxes, música, vídeos... ..</p>	<p>Si Non</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/></p>	<p>Si Non</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/></p>
<p>NOTA: ESTE SUBPARTADO (12-15) SÓ CONTESTAN AS PERSOAS DE 16 OU MÁIS ANOS</p>	<p>Si Non</p>	<p>Si Non</p>
<p>12.- Banca electrónica</p> <p>13.- Buscar emprego ou enviar unha solicitude de emprego</p> <p>14.- Vender ou alugar bens ou servizos</p> <p>15.- Realización de cursos "on line"</p>	<p>12 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/></p> <p>14 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/></p> <p>15 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/></p>	<p>12 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/></p> <p>14 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/></p> <p>15 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/></p>
<p><u>C.- Redes sociais e apps</u></p>		
<p>9. ¿Participou en redes sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram, Whatsapp, Tripadvisor...) nos últimos 3 meses?</p> <p>1.- Si</p> <p>6.- Non</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 12</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 12</p>
<p>10. ¿En que redes sociais participou ou que ferramentas empregou para a xestión das súas redes sociais nos últimos 3 meses?</p> <p>1.- Xeneralistas (Facebook, Twitter, Google+, Tuenti...)</p> <p>2.- Profesionais (LinkedIn, Viadeo, Xing)</p> <p>3.- De contido (Instagram, Pinterest, Flickr, YouTube, Vimeo, Spotify, Slideshare...)</p> <p>4.- De comunicación (Whatsapp, Telegram, Skype, Snapchat...)</p> <p>5.- Viaxes (Tripadvisor, Toprural, Mininube...)</p> <p>6.- Outras</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>
<p>11. ¿Que actividades realizou nas redes sociais nos últimos 3 meses?</p> <p>1.- Chatear/enviar mensaxes</p> <p>2.- Compartir/ver vídeos ou música</p> <p>3.- Ver que fan os seus contactos</p> <p>4.- Adquirir coñecemento</p> <p>5.- Comentar a actualidade ou publicar contidos</p> <p>6.- Seguir contas, influencers ou marcas comerciais</p> <p>7.- Para fins profesionais ou de estudo</p> <p>8.- Participar en concursos</p> <p>9.- Xogar "on line" (na rede social)</p> <p>10.- Buscar emprego</p> <p>11.- Coñecer xente/facer novos amigos</p> <p>12.- Crear eventos</p> <p>13.- Outras actividades</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/></p>

<p>12. ¿Emprega apps no seu dispositivo móbil (teléfono móbil ou tablet)?</p> <p>1.- Si</p> <p>2.- Non, porque non ten dispositivo móbil</p> <p>3.- Non, por outros motivos</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 15</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 15</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 15</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 15</p>
<p>13. ¿Para que emprega as apps?</p> <p>1.- Predición da meteoroloxía</p> <p>2.- Xestión de calendario (eventos, reunións, citas...)</p> <p>3.- Reserva/xestión de viaxes, cines, concertos.....</p> <p>4.- Banca electrónica</p> <p>5.- Realización de deporte</p> <p>6.- Xeolocalización</p> <p>7.- Xogos (sen opción de ganancia monetaria)</p> <p>8.- Loterías, apostas e xogos de azar</p> <p>9.- Actividades relacionadas coa saúde</p> <p>10.- Uso de redes sociais (WhatsApp, Facebook...)</p> <p>11.- Compras por internet (Amazon, Ebay, tendas de roupa, alimentación...)</p> <p>12.- Outras actividades</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p>
<p>14. ¿As apps que emprega son?</p> <p>1.- Gratuítas</p> <p>2.- De pago</p> <p>3.- Ambas as dúas</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>
<p><u>D.- Formación en novas tecnoloxías</u></p>		
<p>NOTA: AS PERSOAS MENORES DE 16 ANOS PASAN Á PREGUNTA 34</p>		
<p>15. ¿Realizou algunha formación relacionada co uso de teléfonos móbiles, tablets ordenadores, software ou aplicacións nos últimos 12 meses?</p> <p>1.- Formación "on line" gratuíta ou aprendizaxe autodidacta</p> <p>2.- Formación pagada polo interesado</p> <p>3.- Formación gratuíta impartida por programas públicos ou organizacións distintas do empregador</p> <p>4.- Formación pagada ou impartida polo empregador</p> <p>5.- Formación no posto de traballo (con compañeiros ou supervisores...)</p> <p>6.- Non realizou ningunha formación</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>
<p><u>E.- Ciberseguridade e protección</u></p>		
<p>16. Nos últimos 12 meses, ¿proporcionou a través de internet...?</p> <p>1.- Datos persoais (nome, data de nacemento, número de DNI)</p> <p>2.- Información de contacto (enderezo, número de teléfono, e-mail)</p> <p>3.- Detalles de pago (número de tarxeta de crédito ou de conta bancaria)</p> <p>4.- Outra información persoal (conversacións privadas, fotos persoais, ubicación actual, información relativa á saúde, ocupación, ingresos...)</p>	<p>Si Non</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/></p>	<p>Si Non</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/></p>
<p>17. ¿Sufriu algún destes incidentes de seguridade nos últimos 12 meses?</p> <p>1.- Perda involuntaria de información (contactos de axenda, fotos, documentos...)</p> <p>2.- Roubo de información (contrasinais ou outros)</p> <p>3.- Virus ou software malicioso</p> <p>4.- Suplantación de identidade</p> <p>5.- Estafas ou intentos de estafa</p> <p>6.- Cifrado da información do equipo e solicitude dun rescate para recuperala</p> <p>7.- Spam</p> <p>8.- Outros (especificar)</p> <p>9.- Non sufriu ningún incidente de seguridade</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p>

<p>18. ¿Fai regularmente copias de seguridade da súa información persoal ou garda esa información persoal na nube?</p> <p>1.- Si</p> <p>6.- Non</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>
<p>19. ¿Actualiza algún dos seus produtos de seguridade informática (actualizar o seu antivirus, descargar as actualizacións do teléfono móbil...)?</p> <p>1.- Si, periodicamente dispón dunha nova actualización (automática ou manualmente)</p> <p>2.- Si, ocasionalmente ou cando se acorda</p> <p>3.- Non, non o fai ou non utiliza antivirus</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>
<p>20. ¿Aplica algunha das seguintes medidas de seguridade no seu teléfono móbil ou tablet?</p> <p>1.- PIN ou patrón de desbloqueo</p> <p>2.- Pegada dixital ou outros datos biométricos</p> <p>3.- Copia do código IMEI</p> <p>4.- Posibilidade de borrado en remoto dos datos ou localización, en caso de perda do dispositivo</p> <p>5.- Cifrado dos datos</p> <p>6.- Non aplica ningunha destas medidas</p> <p>7.- Non dispón de teléfono móbil nin de tablet</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p>
<p>21. ¿Levou a cabo algunha das seguintes accións para xestionar ou protexer o acceso á súa información persoal en internet nos últimos 12 meses?</p> <p>1.- Cambio de contrasinal wifi do seu domicilio</p> <p>2.- Ler a política de privacidade dos sitios web antes de proporcionar información persoal</p> <p>3.- Restringir o acceso á súa ubicación xeográfica</p> <p>4.- Limitar o acceso ao seu perfil ou ao contido nas redes sociais</p> <p>5.- Denegar o permiso de uso da información persoal para fins publicitarios</p> <p>6.- Comprobar que o sitio web onde se necesitou proporcionar información persoal era seguro</p> <p>7.- Pedir aos sitios web ou aos buscadores o acceso á información que posúen sobre vostede para actualizala ou eliminala</p> <p>8.- Non levou a cabo ningunha destas accións</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p>
<p>22. ¿Accede a internet por unha rede wifi distinta á do seu domicilio?</p> <p>1.- Si</p> <p>6.- Non</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 24</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 24</p>
<p>23. Cando accede a internet por unha rede wifi distinta á do seu domicilio, ¿verifica que esa rede cumpre cuns requisitos mínimos de seguridade (redes que piden algún tipo de autenticación ao conectarse, por exemplo contrasinal, ou que indique que é unha rede segura...)?</p> <p>1.- Si, verifica e só se conecta a redes wifi con seguridade</p> <p>2.- Si, verifica pero se conecta tanto a redes gratuítas sen seguridade como a redes seguras</p> <p>3.- Non o verifica</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>
<p>24. ¿Como evolucionou a súa preocupación sobre a seguridade en internet no último ano?</p> <p>1.- Máis preocupado que antes</p> <p>2.- Igual de preocupado que antes</p> <p>3.- Menos preocupado que antes</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>

F.- Comercio por internet		
NOTA: AS PERSOAS MENORES DE 16 ANOS PASAN Á PREGUNTA 34		
<p>25. ¿Cando foi a última vez que comprou algún ben ou servizo a través de internet? <i>Inclúa comida, equipamento do fogar, películas, roupa, entradas, billetes, lotería...</i> <i>Inclúa a contratación de servizos ás administracións públicas (matrícula...).</i> <i>Non inclúa as compras realizadas por motivos de traballo</i></p> <p>1.- Nos últimos 3 meses</p> <p>2.- Hai máis de 3 meses e menos de 1 ano</p> <p>3.- Hai máis de 1 ano</p> <p>4.- Nunca comprou por internet</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 27</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 27</p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 27</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 27</p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p>
<p>26. ¿Cales foron as razóns para non comprar por internet nos últimos 12 meses?</p> <p>1.- Non tivo necesidade</p> <p>2.- Prefire comprar en persoa, porque quere ver o produto, por fidelidade ás tendas, por costume</p> <p>3.- Falta de coñecemento para manexarse en internet</p> <p>4.- Problemas co reparto dos produtos comprados por internet (prazos moi longos...)</p> <p>5.- Problemas de seguridade e privacidade (dar o número da tarxeta de crédito ou outros datos persoais...)</p> <p>6.- Non dispón dunha tarxeta de crédito/débito para poder pagar por internet</p> <p>7.- Falta de confianza na recepción adecuada dos produtos, nas posibles reclamacións ou devolucións</p> <p>8.- Outras (especificar)</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>7 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>..... → PASAR Á 28</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>7 <input type="checkbox"/> → PASAR Á 28</p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>..... → PASAR Á 28</p>
<p>27. ¿Que bens ou servizos comprou por internet nos últimos 12 meses? <i>Non inclúa as compras realizadas por motivos de traballo</i></p> <p>1.- Comida e produtos alimenticios</p> <p>2.- Outros bens de consumo non duradeiros (limpeza, hixiene...)</p> <p>3.- Equipamento para o fogar (móbles, enxoval...)</p> <p>4.- Películas, música</p> <p>5.- Libros, revistas, periódicos, material educativo...</p> <p>6.- Roupa de deporte e material deportivo</p> <p>7.- Roupa e complementos</p> <p>8.- Software informático (non incluír xogos de ordenador)</p> <p>9.- Xogos de ordenador ou de videoconsolas</p> <p>10.- Hardware</p> <p>11.- Equipamento electrónico (cámaras dixitais, lector de libros electrónicos, tablets...)</p> <p>12.- Entradas para espectáculos (cine, museos, concertos...)</p> <p>13.- Viaxes e aloxamento (billetes para medios de transporte, aluguer de coches, paquetes turísticos, hoteis...)</p> <p>14.- Lotería, participación en apostas, xogos de azar e xogos "on line"</p> <p>15.- Contratación de servizos de telecomunicacións</p> <p>16.- Accións, pólizas de seguros e outros servizos financeiros</p> <p>17.- Outros bens e servizos (especificar)</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/></p> <p>14 <input type="checkbox"/></p> <p>15 <input type="checkbox"/></p> <p>16 <input type="checkbox"/></p> <p>17 <input type="checkbox"/></p> <p>.....</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/></p> <p>14 <input type="checkbox"/></p> <p>15 <input type="checkbox"/></p> <p>16 <input type="checkbox"/></p> <p>17 <input type="checkbox"/></p> <p>.....</p>
<p>28. Nos últimos 12 meses, en relación ás plataformas de economía colaborativa (Blablacar, Airbnb...)</p> <p>1.- Reservou algún destes produtos ou servizos a través de internet</p> <p>2.- Ofertou algún produto nestas plataformas</p>	<p>Si Non</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p>	<p>Si Non</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p>

G.- Administración electrónica

NOTA: AS PERSOAS MENORES DE 16 ANOS PASAN Á PREGUNTA 34

29. ¿Realizou xestións coas administracións ou organismos públicos por motivos persoais durante os últimos 12 meses?
Inclúa obter información, entregar formularios, pagar taxas, multas ou impostos, declaración da renda, fixar citas médicas ou doutro tipo, xestións académicas... Non inclúa as relacións realizadas a través de terceiros (xestorías...)

- 1.- Si
6.- Non

- 1
6 → PASAR Á 34

- 1
6 → PASAR Á 34

30. ¿Empregou internet nalguna destas xestións realizadas ante administracións ou organismos públicos nos últimos 12 meses?
Inclúa obter información, descargar impresos, enviar formularios xa cubertos...

- 1.- Si
6.- Non

- 1 → PASAR Á 32
6

- 1 → PASAR Á 32
6

31. ¿Cales foron as razóns para non usar internet nas súas relacións coas administracións e organismos públicos nos últimos 12 meses?

- 1.- Os servizos que necesita non están dispoñibles "on line"
2.- Prefire o contacto persoal
3.- Non hai unha resposta inmediata á súa xestión
4.- Razóns relativas á protección e seguridade dos seus datos
5.- Ten custos adicionais (custos de conexión a internet...)
6.- Usar internet para contactar coas administracións e organismos públicos é moi complicado (pouco accesibles)
7.- Falta de coñecementos de uso de internet
8.- Non dispón de conexión a internet
9.- Outras (especificar)

- 1 → PASAR Á 34
2 → PASAR Á 34
3 → PASAR Á 34
4 → PASAR Á 34
5 → PASAR Á 34
6 → PASAR Á 34
7 → PASAR Á 34
8 → PASAR Á 34
9
..... → PASAR Á 34

- 1 → PASAR Á 34
2 → PASAR Á 34
3 → PASAR Á 34
4 → PASAR Á 34
5 → PASAR Á 34
6 → PASAR Á 34
7 → PASAR Á 34
8 → PASAR Á 34
9
..... → PASAR Á 34

32. ¿Cales das seguintes formas de comunicación por internet usou coas administracións e organismos públicos, por motivos persoais, nos últimos 12 meses?

- 1.- Obter información de páxinas web (meteorolóxica, teléfonos, enderezos, horarios, calendarios, boletíns oficiais, trámites...)
2.- Descargar formularios oficiais (modelos de formularios, exemplos de documentos, descargar Diarios Oficiais...)
3.- Enviar formularios cubertos incluíndo a cobertura "on line" de datos (pedir cita médica, presentar a declaración da renda, pago de taxas, multas...)
4.- Descarga de documentos xerados polas administracións a petición do cidadán (notificacións, certificados, resgardos de presentacións ou pagamento, autorizacións, títulos, resolucións, outros documentos nas carpetas electrónicas do cidadán...)

- 1
2
3
4

- 1
2
3
4

33. ¿Para cales dos seguintes servizos e actividades empregou internet nos últimos 12 meses?

- 1.- Declaración da renda e pago doutros impostos e taxas (IBI, imposto sobre vehículos de tracción mecánica...)
2.- Tramitación ante oficinas de emprego (enviar currículo, responder ofertas...)
3.- Tramitación de beneficios sociais (axudas por fillos, bolsas, prestación de emprego...)
4.- Tramitación de documentos persoais (carné de conducir, pasaporte...)
5.- Petición e entrega de certificados (incluído Rexistro Civil)
6.- Xestións sanitarias (pedir citas, solicitar tarxeta, cambios de médico...)
7.- Acceso a bibliotecas públicas (consulta de fondos...)
8.- Xestións universitarias (matricularse, consultar notas, calendario de exames...)
9.- Xestións con centros educativos non universitarios (controis de asistencia dos fillos...)
10.- Xestións vinculadas con actividades de xuventude, albergues...
11.- Trámites agrogandeiros e forestais (permiso para queimas, movementos de gando, obtención de crotais...)
12.- Outros trámites

- 1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

- 1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

